

Conditions



Plaine Images à
Tourcoing



1 jour



16 collaborateurs max

Objectifs

- **Comprendre les enjeux** et limites du Design Thinking
- Être capable d'identifier des **projets compatibles** dans son organisation
- **Découvrir des méthodes** par la pratique

Kézako?

Design Thinking

approche de l'innovation centrée sur l'humain. C'est une méthode ou un processus de conception globale, centré sur l'utilisateur (ou l'humain), afin de développer des services ou produits innovants.

Journée d'initiation

Découvrez les principes fondamentaux du Design Thinking et acculturez vos équipes au mindset à travers la résolution d'un challenge en équipe.

Pour qui?

Tous les managers et salariés souhaitant participer au développement et à la mise en place de projets innovants au sein de leurs entreprises.

CONFÉRENCE

- > Comprendre **les notions** de base
- > Découvrir **les grandes phases** d'un projet utilisant le Design Thinking
- > Pouvoir **identifier des projets** adaptés
- > **Découvrir des cas concrets** d'entreprises ayant adopté la posture du designer

ATELIER DÉCOUVERTE

Mise en pratique du design Thinking autour d'un challenge proposant un enchaînement d'exercices pratiques.

Sujet : Imaginer un nouveau service améliorant le parcours d'un client qui cherche à rénover sa cuisine.

Exercices

- > Compléter un **persona**
- > Compléter un **parcours client**
- > Identifier des **problématiques**
- > Identifier des **besoins non couverts**
- > Trouver des **solutions** plausibles
- > **Formaliser un concept** et savoir le **pitcher**
- > Déterminer les **hypothèses à vérifier**